

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland (KDV)

Zuiderzeelaan 15

8017 JV Zwolle

Registratienummer 202507713

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	25-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- pedagogisch klimaat.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: er wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen.
- accommodatie: er wordt niet voldaan aan het aantal vierkante meters buitenspeelruimte.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland is onderdeel van Kindcentrum Pi en is gevestigd op bedrijventerrein Hanzeland. Er zijn vier groepsruimten en een ruime hal.

Het kinderdagverblijf staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 64 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 07-07-2020 jaarlijks onderzoek: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de buitenruimte.
- 20-12-2021 jaarlijks onderzoek: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de buitenruimte.
- 07-03-2022 nader onderzoek: de eerder geconstateerde tekortkomingen van de buitenruimte is niet hersteld.
- 07-06-2022 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen (mede door herstelaanbod) aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.

- 09-10-2023 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.
- 14-05-2024 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op dinsdag 25 november 2025 hebben plaatsgevonden op stamgroep Borre.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Er zijn voor de kinderen bekende beroepskrachten aanwezig op de groep.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen. De kinderen worden bij de naam genoemd. 'X, wil jij de bekers uitdelen?', 'Met wie wil jij dat graag doen?'.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Tijdens het kringmoment worden er Sinterklaasliedjes gezongen. Straks mogen de kinderen naar de Sinterklaaspoppenkast. Eén van de beroepskrachten doet dit al enkele jaren en het is een groot succes. In de hal wordt de poppenkast opgevoerd en ook de kinderen van de andere groepen krijgen hun eigen moment waarop ze naar de poppenkast kunnen kijken.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Er zijn in de groepsruimte verschillende speelhoeken, zoals de auto-bouwhoek, de leeshoek en de huishoek.

Op het moment dat de toezichthouder de groepsruimte binnenkomt hebben ze net een kringmoment. Tijdens dit kringmoment wordt ook de verjaardag van één van de kinderen gevierd waarbij de jarige op de verjaardagstoel mag zitten. Er wordt gezongen en getrakteerd.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten en stagiairs hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Deze personen zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Daarnaast voldoet de registratie en de koppeling in het PRK van de personen die:

- vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen;
- aanwezig zijn tijdens de opvang.

Opleidingseisen

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

Taaleis IKK

De aanwezige Nederlandsprekende beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Babyscholing

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat voor het werken met baby's.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie op 25 november 2025 ziet de beroepskracht-kindratio er als volgt uit van 8.30 uur - 11.00 uur:

Stamgroep	0 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Lola	5	5	4	2	16	3 (hadden er 4 moeten zijn)

Er is één kind van vier jaar aanwezig die als driejarige meegerekend mag worden met de beroepskracht-kindratio.

Op donderdag 20 november 2025 was de beroepskracht-kindratio als volgt van 11.00-13.00 uur:

Stamgroep	0 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Lola	6	4	5	1	16	3 (hadden er 4 moeten zijn)

Om 13.00 uur ging er één tweejarige weg, maar dan nog hadden er die middag 4 beroepskrachten moeten zijn.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie wijkt de houder af van de benodigde beroepskracht-kindratio.

De houder geeft aan dat ze vandaag tot 11 uur gebruik maken van de 3-uursregeling. Dit komt echter niet overeen met de werkwijze zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Daar staat namelijk het volgende beschreven:

Bij Kindcentrum Pi wordt de 3-uursregeling ingevuld op rustige momenten op de groep. Dit zijn de momenten aan het begin en het einde van de dag, als de meeste kinderen slapen en wanneer de pedagogisch medewerkers pauze houden.

Achterwachtregeling

Er zijn meerdere beroepskrachten aanwezig. Er is daarom geen achterwacht en/of ondersteuning van één andere volwassene nodig.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Borre	16 kinderen	3-4 jaar
Kiki	16 kinderen	0-3 jaar
Lola	16 kinderen	0-3 jaar
Puk	16 kinderen	0-3 jaar

De laatste tijd komt het voor dat er teveel peuters op groep Borre worden ingepland. Dan wordt de extra groep Puk & Co ingezet. Dit houdt in dat het aantal kinderen wat teveel op groep Borre staat ingepland opgevangen worden bij Puk & Co. Dit is echter geen stamgroep met een eigen stamgroep ruimte. Deze kinderen verblijven op die dag met een beroepskracht onder andere in de hal en de personeelsruimte. In de planning is te zien dat op donderdag 20 november 8 kinderen werden opgevangen bij groep Puk & Co en op dinsdag 18 november 2025 ook 8 kinderen.

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte. Vanwege de situatie hierboven beschreven wordt er niet aan de opvang in stamgroepen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

Bij kinderdagverblijf Pi wordt Nederlands gesproken. Documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

- Presentielijst
- Personeelsrooster

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland heeft een dakterras dat wordt gebruikt als buitenspeelruimte.

Inspectiegeschiedenis:

Op **7-7-2020** heeft de toezichthouder geconstateerd dat het dakterras te klein is voor het aantal aanwezige kinderen. Het dakterras betreft 90m². Vanuit de Wet kinderopvang moet er 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar zijn. Dit betekent dat buitenspeelruimte groot genoeg is voor 30 kinderen terwijl er 64 kindplaatsen zijn. Per dagdeel gaan er 2 groepen tegelijk naar buiten. Er zijn tijdsvakken afgesproken zodat elke groep elk dagdeel naar buiten kan gaan. Daarnaast zijn er wandelwagens waar meerdere kinderen in vervoerd kunnen worden en gaan de beroepskrachten dagelijks met kinderen de omgeving verkennen.

(De buitenspeelruimte moet voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend zijn aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder moet de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd)

Sinds de exploitatie van dit kinderdagverblijf is dit als een gedoogsituatie aangemerkt vanuit de gemeente Zwolle.

Op **21-12-2021** heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek gedaan. De buitenspeelruimte/dakterras is op dat moment niet veranderd.

Op **7-3-2022** (nader onderzoek) heeft de toezichthouder navraag gedaan over de situatie van het dakterras. Er zijn ontwikkelingen gaande bij het kinderdagverblijf en een uitbreiding van de huidige buitenspeelruimte is voor het kinderdagverblijf de meest wenselijke situatie. Kinderdagverblijf Pi is hierover in contact met gemeente Zwolle.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op **7-6-2022** is de buitenspeelruimte/dakterras niet veranderd. De locatiemanager geeft aan dat er een nieuwe eigenaar van het kantoorpand is. De nieuwe eigenaar wil een tweede laag parkeerterrein laten bouwen en hier kan dan een buitenspeelruimte gerealiseerd worden. De vergunningsaanvraag hiervan ligt bij de Gemeente Zwolle.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op **9-10-2023** is de buitenspeelruimte/dakterras niet veranderd. De locatiemanager geeft aan dat de vergunningsaanvraag nog bij de Gemeente Zwolle ligt.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op **14-05-2024** heeft de toezichthouder te horen gekregen dat de vergunningsaanvraag door de Gemeente Zwolle is goedgekeurd. De houder geeft aan dat zij een tekening aan de gemeente hebben laten zien. De houder geeft aan dat de huidige buitenruimte 120m² betreft en dat er een uitbreiding volgt van 80m². De locatie krijgt hierdoor 200m² tot hun beschikking. Dit is voldoende voor de 64 geregistreerde kindplaatsen. De eigenaar van het

kantoorpand is op dit moment op zoek naar een uitvoerder en hoopt na de bouwvak van 2024 hierover duidelijkheid te hebben.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op **25-11-2025** is de huidige buitenspeelruimte 113,08 m². Dit heeft de gemeente bevestigd naar aanleiding van de plattegrond. Er wordt gesproken over de verbouwing, maar wanneer deze daadwerkelijk gaat beginnen is nog niet duidelijk. De houder geeft aan wel met 100% zekerheid te kunnen zeggen dat ze in 2026 gaan beginnen. Met deze verbouwing komt er 80m² bij waarbij er in totaal 193,08 m² beschikbaar komt voor de opvang. Hiermee zou er precies voldoende ruimte zijn voor de geregistreerde 64 kindplaatsen. Omdat het aantal vierkante meters tijdens deze inspectie nog niet voldoet wordt er nog niet aan de betreffende voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland
Vestigingsnummer KvK	: 000019510233
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KINDEROPVANG Pi B.V.
Adres houder	: Dokter van Deenweg 13B
Postcode en plaats	: 8025 BP Zwolle
KvK nummer	: 55390447
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: J. de Lange

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwolle
Adres	: Postbus 10007
Postcode en plaats	: 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie	: 25-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 30-12-2025
Zienswijze houder	: 12-01-2026
Vaststelling inspectierapport	: 12-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-01-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-01-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 26-01-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

12-01-2026, zienswijze houder:

Zienswijze op het inspectierapport Kindcentrum Pi Hanzeland

Inleiding

Naar aanleiding van het inspectierapport waarin is vastgesteld dat de beroepskracht-kindratio (BKR) niet voldeed aan de wettelijke eisen, willen wij als Kindcentrum Pi onze zienswijze geven. Wij hechten grote waarde aan het naleven van alle eisen van de Wet Kinderopvang en streven ernaar om te allen tijde de kwaliteit en veiligheid van onze opvang te waarborgen.

Situatie op de dag van inspectie

Op de dag van de inspectie was er sprake van een zieke medewerker. Er was direct een vervangende medewerker bereid gevonden om te komen. Daarnaast waren er enkele afmeldingen van kinderen, waardoor de groepssamenstelling fluctueerde. Er stonden 16 kinderen gepland, één kind meer dan de toegestane samenstelling. Voor dit kind was plek beschikbaar op een andere groep. Vanwege de wisselingen en het afwachten van verdere afmeldingen is er tijdelijk gewacht met het overplaatsen van een kind naar een andere groep.

Aanwezigheid van medewerkers

Volgens onze administratie waren er op 20 november tussen 11.00 en 13.00 uur vier medewerkers aanwezig op de betreffende groep.

Ons flexibele opvangconcept houdt in dat rond het middaguur meer medewerkers nodig kunnen zijn, omdat kinderen op wisselende tijden komen en gaan. Om dit op te vangen, plannen wij een medewerker van het managementteam in. Zo is er altijd voldoende tijd en aandacht voor de kinderen beschikbaar. Op de dag van de inspectie was dit ook het geval. In de middag is bovendien een kind naar een andere groep gegaan, waar voldoende plek beschikbaar was.

Groep Puk en Co

Voor de groep Puk en Co is er sprake van een toenemende vraag naar flexibele opvang. Ouders zijn gevraagd om op drukke dagen gebruik te maken van de andere vestiging. Zij hebben hierin steeds goed meegedacht en samen zijn er passende oplossingen gevonden. In ons administratiesysteem worden de kinderen verwerkt onder groep Puk en Co, zodat de boekhouding correct blijft verlopen.

Conclusie

Wij erkennen het belang van een juiste beroepskracht-kindratio en nemen de bevindingen van de inspectie serieus. Tegelijkertijd willen wij benadrukken dat wij op de dag van de inspectie maatregelen hebben getroffen om de kwaliteit van de opvang te waarborgen. Door ons flexibele concept, de inzet van managementmedewerkers en de samenwerking met ouders zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende aandacht en zorg voor de kinderen beschikbaar is.

