

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland (KDV)

Zuiderzeelaan 15

8017 JV Zwolle

Registratienummer 202507713

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	12-05-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Zwolle is er een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 25-11-2025 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd. De gemeente heeft de toezichthouder opdracht gegeven te onderzoeken of de eerder geconstateerde tekortkomingen tijdig zijn hersteld.

Dit nader onderzoek doet dus uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- documentenonderzoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op het beoordeelde onderwerp. In de inleiding van het hoofdstuk staat welk onderwerp de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Pi locatie Hanzeland is onderdeel van Kindcentrum Pi en is gevestigd op bedrijventerrein Hanzeland. Er zijn vier groepsruimten en een ruime hal.

Het kinderdagverblijf staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 64 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 07-07-2020 jaarlijks onderzoek: er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de buitenruimte.
- 20-12-2021 jaarlijks onderzoek: er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de buitenruimte.
- 07-03-2022 nader onderzoek: de eerder geconstateerde tekortkomingen van de buitenruimte is niet hersteld.
- 07-06-2022 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen (mede door herstelaanbod) aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.

- 09-10-2023 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.
- 14-05-2024 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Met betrekking tot de eisen aan de buitenruimte is net als vorig jaar niet voldaan.
- 25-11-2025 jaarlijks onderzoek: er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot personeel en groepen en aan de eisen aan de buitenruimte wordt ook nog niet voldaan.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bevindingen vorig onderzoek, d.d. 25-11-2025:

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie op 25 november 2025 ziet de beroepskracht-kindratio er als volgt uit van 8.30 uur - 11.00 uur:

Stamgroep	0 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Lola	5	5	4	2	16	3 (hadden er 4 moeten zijn)

Er is één kind van vier jaar aanwezig die als driejarige meegerekend mag worden met de beroepskracht-kindratio.

Op donderdag 20 november 2025 was de beroepskracht-kindratio als volgt van 11.00-13.00 uur:

Stamgroep	0 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Lola	6	4	5	1	16	3 (hadden er 4 moeten zijn)

Om 13.00 uur ging er één tweejarige weg, maar dan nog hadden er die middag 4 beroepskrachten moeten zijn.

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 12-05-2026:

Ten tijde van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Stamgroep	0 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	aantal aanwezige beroepskrachten
Kiki	4	3	7	1	15	3	3
Puk	3	6	6	1	16	3	3
Borre			1	13	14	2	2
Lola	1	3	5	1	10	2	2

Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Daarnaast hebben de toezichthouders ook een steekproef gedaan van een aantal andere dagen. Ook op deze dagen was de beroepskracht-kindratio in orde.

Bevindingen vorig onderzoek, d.d. 25-11-2025:

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie kijkt de houder af van de benodigde beroepskracht-kindratio. De houder geeft aan dat ze vandaag tot 11 uur gebruik maken van de 3-uursregeling. Dit komt echter niet overeen met de werkwijze zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Daar staat namelijk het volgende beschreven:

Bij Kindcentrum Pi wordt de 3-uursregeling ingevuld op rustige momenten op de groep. Dit zijn de momenten aan het begin en het einde van de dag, als de meeste kinderen slapen en wanneer de pedagogisch medewerkers pauze houden.

Bevindingen nader onderzoek, 12-05-2026:

Afwijkende inzet beroepskrachten

Op basis van een steekproef is vastgesteld dat de houder gebruikmaakt van de 3-uursregeling. De houder en de beroepskrachten hebben mondeling toegelicht dat deze regeling wordt toegepast aan het begin en einde van de dag (bij het brengen en ophalen van de kinderen) en rond de middagpauzes van de beroepskrachten. De beroepskrachten nemen ieder een half uur pauze. Ter plaatse zijn steekproefsgewijs kindplanningen en personeelsroosters van meerdere dagen ingezien. Hieruit blijkt dat de 3-uursregeling wordt toegepast conform de voorwaarden, zoals ook mondeling is toegelicht door de houder en de beroepskrachten.

Aandachtspunt pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan moet nog wel aangepast worden op de website. Hier staat nog dat de 3-uursregeling wordt ingevuld aan het begin en het einde van de dag, als de meeste kinderen slapen en wanneer de pedagogisch medewerkers pauze houden. 'Als de meeste kinderen slapen' moet hieruit gehaald worden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' van de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen vorig onderzoek, 25-11-2025:

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Borre	16 kinderen	3-4 jaar
Kiki	16 kinderen	0-3 jaar
Lola	16 kinderen	0-3 jaar
Puk	16 kinderen	0-3 jaar

De laatste tijd komt het voor dat er teveel peuters op groep Borre worden ingepland. Dan wordt de extra groep Puk & Co ingezet. Dit houdt in dat het aantal kinderen wat teveel op groep Borre staat ingepland opgevangen worden bij Puk & Co. Dit is echter geen stamgroep met een eigen stamgroep ruimte. Deze kinderen verblijven op die dag met een beroepskracht onder andere in de

hal en de personeelsruimte. In de planning is te zien dat op donderdag 20 november 8 kinderen werden opgevangen bij groep Puk & Co en op dinsdag 18 november 2025 ook 8 kinderen.

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte. Vanwege de situatie hierboven beschreven wordt er niet aan de opvang in stamgroepen voldaan.

Bevindingen nader onderzoek, 12-05-2026:

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Borre	16 kinderen	3-4 jaar
Kiki	16 kinderen	0-3 jaar
Lola	16 kinderen	0-3 jaar
Puk	16 kinderen	0-3 jaar

Tijdens dit nader onderzoek wordt voldaan aan de opvang in stamgroepen. Deze groepen hebben allemaal hun eigen passend ingerichte vaste groepsruimte. De groep 'Puk & Co' bestaat niet meer.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' van de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Pi, locatie Hanzeland
Vestigingsnummer KvK	: 000019510233
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KINDEROPVANG Pi B.V.
Adres houder	: Dokter van Deenweg 13B
Postcode en plaats	: 8025 BP Zwolle
KvK nummer	: 55390447
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: J. de Lange K. Scholten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwolle
Adres	: Postbus 10007
Postcode en plaats	: 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie	: 12-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-06-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 16-06-2026